

Deze “Dienstenwijzer” wordt u aangeboden door:
Karin van der Velden Hypotheken & Verzekeringen
F.H.G. van Itersonlaan 3
3233 EH Oostvoorne

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Karin van der Velden Hypotheken & Verzekeringen biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheken, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, pensioenen en financiële planning. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Karin van der Velden Hypotheken & Verzekeringen is aangesloten bij:

- **Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)**

Ons kantoor heeft het Keurmerk Financiële Dienstverlening.

Onze diensten

Wij adviseren op het gebied van:

1. Schadeverzekeringen.

Met een schadeverzekering kunt u de schade vergoed krijgen wanneer bijvoorbeeld uw bagage tijdens een vakantie zoekraakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan een reisverzekering, autoverzekering, brandverzekering etc.

2. Sommenverzekeringen.

Deze verzekeringen keren een bepaald bedrag uit als u of een van uw gezinsleden blijvend invalide raakt of komt te overlijden.

3. Levensverzekeringen.

Een gecombineerde levensverzekering waarmee u de hypotheek aflost, spaart voor een aanvullend pensioen, de studie voor uw kind of andere toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: koopsompolis, studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering.

4. Hypotheken.

Onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.

5. Sparen.

Sparen staat voor zekerheid: niet alleen ontvangt u de ingelegde gelden altijd terug, maar vaak staan ook de rente-inkomsten vooraf vast.

6. Financiële planning.

Wij geven u helderheid in uw financiële situatie nu en in de toekomst. In de mate waarin u dat wenselijk acht, kunnen wij u vervolgens adviseren over financiële producten om uw inkomsten veilig te stellen dan wel te doen toenemen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 09:30 uur tot 17:00 uur.

Bezoekadres: F.H.G. van Itersonlaan 3, 3233 EH Oostvoorne

Postadres: F.H.G. van Itersonlaan 3, 3233 EH Oostvoorne

Telefoon: 0181-47 44 01

obiel: 06-14 99 87 25

KvK-nummer: 24429919

E-mail: info@karinvandervelden.nl

Internetadres: <http://www.karinvandervelden.nl>

Betalingen

Hypotheken

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) kunt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij doen door middel van automatische incasso of acceptgiro. Als u de premies betaalt, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De

verzekeringsdekking blijft dus altijd ongewijzigd in stand. Blijft betaling aan de verzekeringssmaatschappij uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zal de verzekeringssmaatschappij u tijdig waarschuwen.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringssmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheken en verzekeringen. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product aan te bevelen dat naar uw oordeel het best past bij uw wensen.

Geen enkele financiële instelling heeft eigendomsrechten en/of zeggenschap in Karin van der Velden Hypotheken & Verzekeringen.

Karin van der Velden Hypotheken & Verzekeringen heeft geen eigendomsrechten en/of zeggenschap in een financiële instelling.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening kan op meerdere manieren plaatsvinden:

Beloning op basis van provisie

Beloning op basis van provisie, die door de verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. U wordt daarvoor niets in rekening gebracht. Deze provisie is afhankelijk van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som.

Bij levens- en of schadeverzekeringen betaalt u een maandelijks premie. In deze premie is de provisie voor het intermediair opgenomen.

Beloning op basis van een vaste fee

Onze dienstverlening bestaat uit meerdere fases (adviesonderdelen). Voor iedere fase zal een aparte vaste vergoeding in rekening gebracht worden. De vergoeding voor de verschillende fases zal worden vastgelegd in het opdrachtenformulier. U ontvangt een factuur op basis van de daadwerkelijk afgenomen adviesonderdelen.

U weet derhalve van tevoren wat u gaat betalen. De beloning op basis van een vaste fee varieert afhankelijk van de situatie tussen € 1.802,50 – € 3.000.

Beloning op basis van uurtarief

Voor onze diensten kunnen wij u berekenen een vergoeding op basis van uurtarief. Ons uurtarief bedraagt € 85,- exclusief btw. U ontvangt van ons van tevoren een schatting van de kosten. Wij specificeren onze nota's en de in rekening gebrachte uren.

Inschatting gemiddeld aantal uren dienstverlening naar productsoort

Productsoort	Gemiddeld aantal uren
Aflossingsvrije hypotheek	20
Annuïteitenhypotheek	25-35
Lineaire hypotheek	25-35
Spaarhypotheek	25-35
Levenhypotheek	25-35
Beleggingshypotheek	25-35
Bankspaarhypotheek	25-35
Levensverzekering (incl. lijfrenteverz.)	5

Indien voor een advies op basis van vaste fee's wordt gekozen gelden bovenstaande percentages niet. In deze situaties zal op basis van 'netto' tarieven worden geadviseerd.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12017759, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer niet bekend.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er weleens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG